|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Статистические данные о работе с обращениями граждан** | | | | |
|  | *администрации Харьковское сельское поселение Лабинского района*  *за март и I квартал 2025 года* | | | | |
| № | Показатель | январь | февраль | март | I квартал | |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), | 1 | 1 | 2 | 4 | |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | - | - | - | - | |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%, | 1/100% | 1/100% | 2/100% | 4/100% | |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | - | - | - | - | |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | 1/100% | 1/100% | - | 2/100% | |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 1 | 1 | 2 | 4 | |
|  | из них: |  |  |  |  | |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | - | - | - | - | |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 1/100% | 1/100% | 2/100% | 4/100% | |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | - | - | - | - | |
| 4. | в работе (кол.) | - | - | - | - | |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | - | - | - | - | |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - | - | - | |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - | |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - | - | - | - | |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством, | 2 | 1 | 3 | 6 | |
| 8.1. | в том числе главой | 2 | 1 | 2 | 5 | |
| 9. | Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | - | - | - | - | |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» в общественную приемную | - | - | - | - | |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | - | - | - | - | |

И. о. главы администрации П. О. Евграфов