|  |  |
| --- | --- |
|  | **Статистические данные о работе с обращениями граждан**  |
|  | *администрации Харьковское сельское поселение Лабинского района**за март и I квартал 2025 года* |
| № | Показатель | январь | февраль | март | I квартал |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  | 1 | 1 | 2 | 4 |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | - | - | - | - |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%,  | 1/100% | 1/100% | 2/100% | 4/100% |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | - | - | - | - |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | 1/100% | 1/100% | - | 2/100% |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.)  | 1 | 1 | 2 | 4 |
|   | из них: |  |  |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | - | - | - | - |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 1/100% | 1/100% | 2/100% | 4/100% |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | - | - | - | - |
| 4. | в работе (кол.) | - | - | - | - |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | - | - | - | - |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством, |  2 |  1 | 3 | 6 |
| 8.1. | в том числе главой  | 2 | 1 | 2 | 5 |
| 9. | Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | - | - | - | - |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» в общественную приемную | - | - | - | - |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | - | - | - | - |

И. о. главы администрации П. О. Евграфов